

DIGIMOB INDUSTRIE 4.0

PRESENTATION SYNTHETIQUE DES RESULTATS DE L'ENQUÊTE

Janvier 2021



HOUSE OF
TRAINING



Objectifs du projet – Rappel

- Proposer des **parcours de formation certifiants et transfrontaliers**, pour les métiers d'**opérateurs de production et opérateurs de maintenance**
- Pour les entreprises, l'intérêt est qu'elles puissent disposer, aujourd'hui comme demain, d'une **main d'oeuvre bien formée** sur ces métiers, fortement transformés par la révolution numérique

Objectifs de l'enquête – Rappel

- **Identifier au mieux les besoins** des entreprises de la Grande Région
- **Elaborer un référentiel commun de compétences**



**Synthèse des
résultats de
l'enquête**

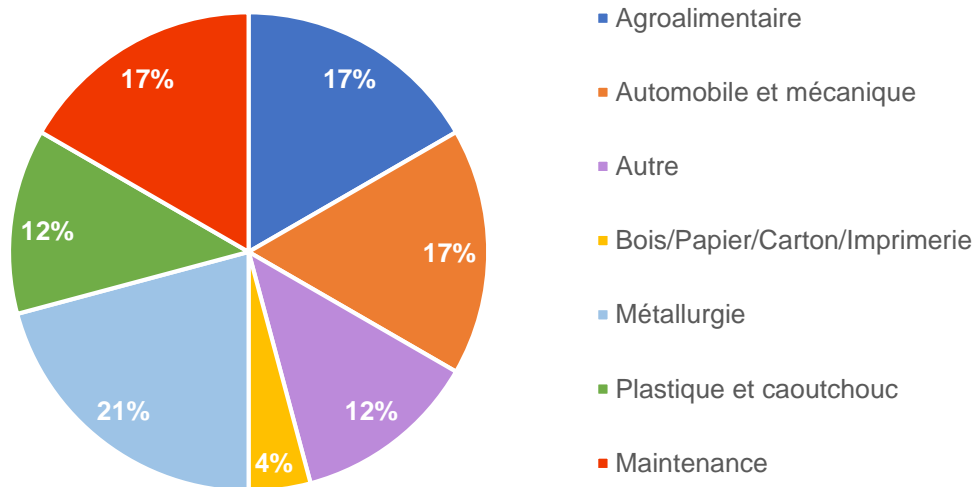


Principales données sur les entreprises participantes

- Enquête transmise aux entreprises sur les **4 versants** : lorrain, luxembourgeois, sarrois et wallon
- **24 réponses obtenues** : 11 pour le versant wallon, 9 pour le versant luxembourgeois et 4 pour le versant lorrain (pas de réponse obtenue pour le versant sarrois)

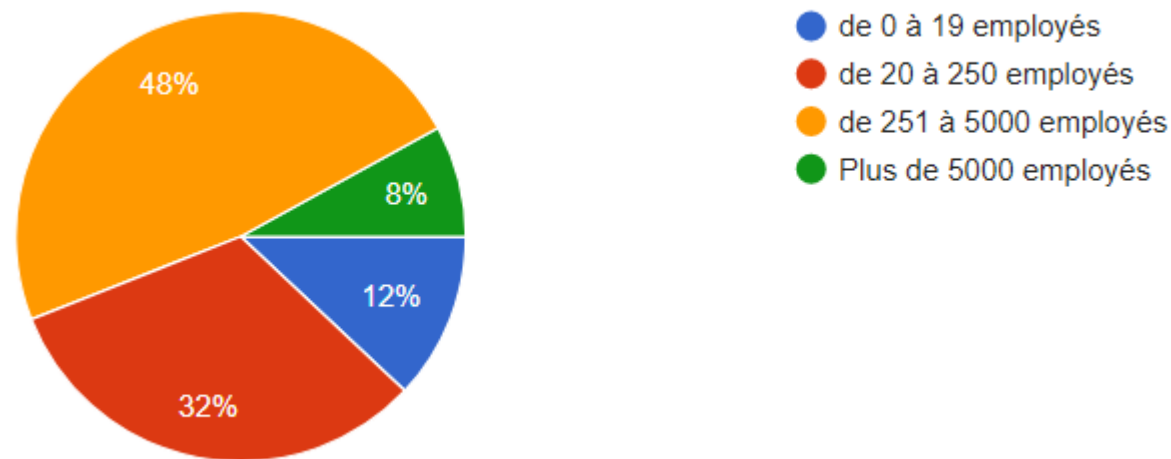
Principales données sur les entreprises participantes

- De nombreux **secteurs industriels** sont représentés



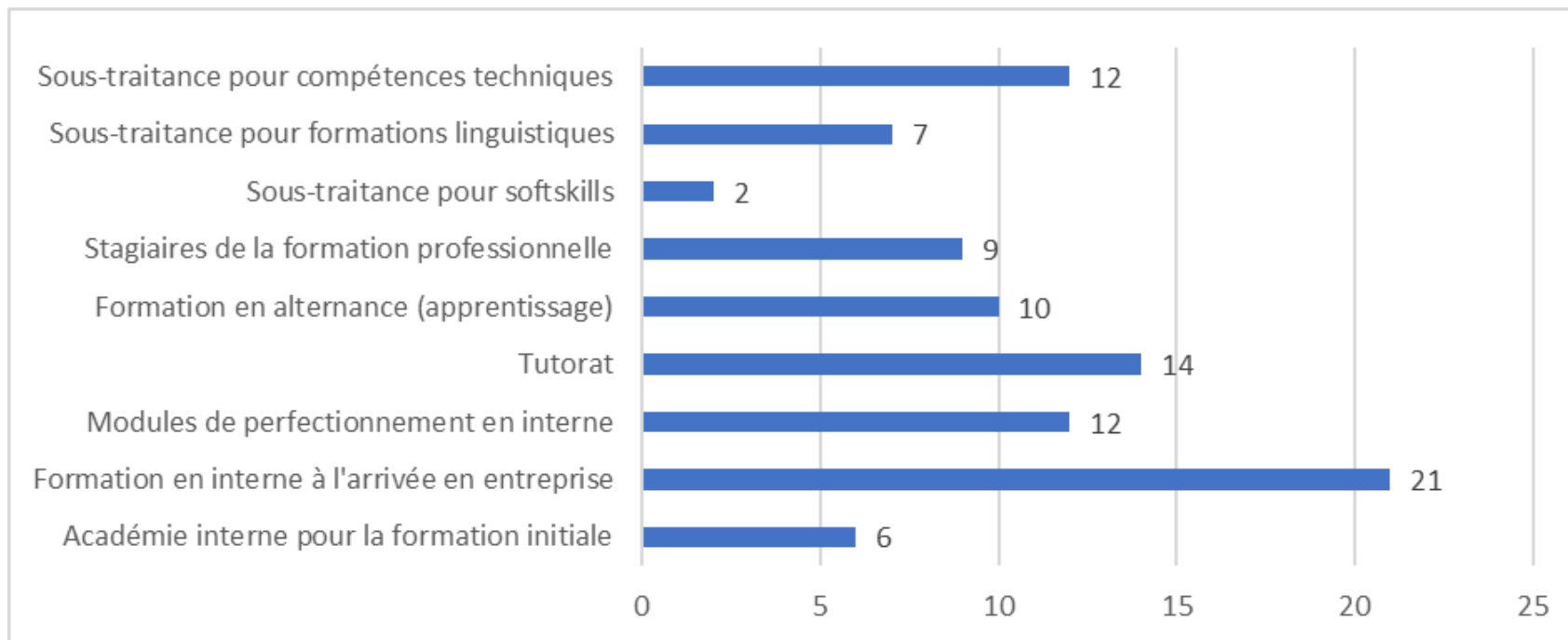
Principales données sur les entreprises participantes

- Près de la moitié des entreprises ayant participé à l'enquête sont des **entreprises de taille intermédiaire (ETI)**. Elles sont **représentatives des 3 versants**.



Organisation des formations dans les entreprises

- La plupart des entreprises délivrent des formations internes au moment de l'embauche. Par la suite, la moitié des entreprises participantes sous-traitent les formations techniques et certaines sous-traitent les formations linguistiques



Niveau de numérisation des entreprises

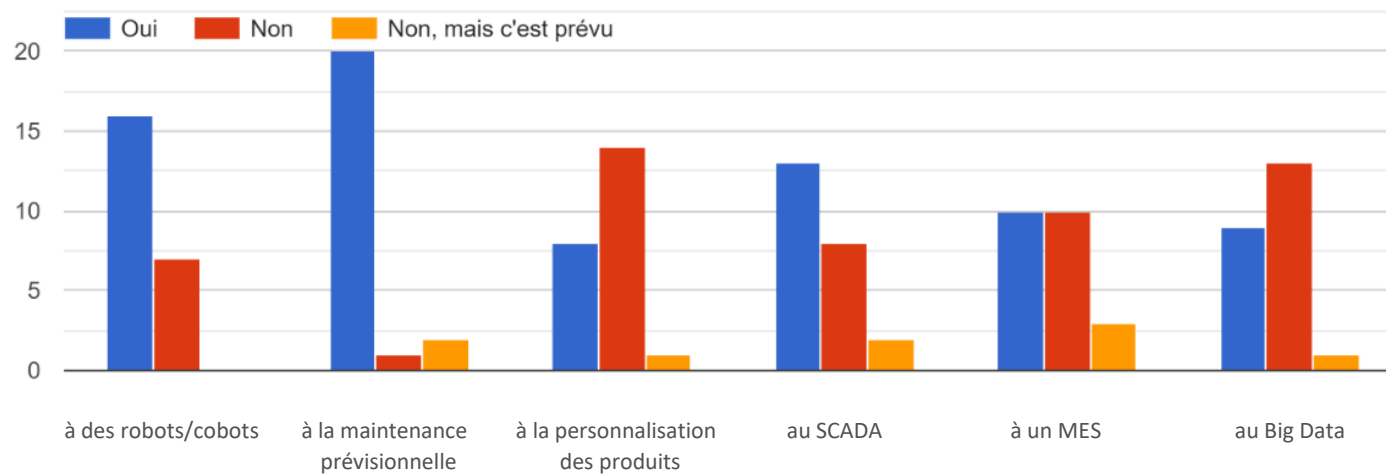
- Les entreprises ayant participé à l'enquête ont déjà massivement recours aux pratiques de numérisation, comme en témoigne le **niveau de numérisation* moyen à 69,5 %** (la médiane est à 69 %) **sur la base de nos critères**. Les entreprises du versant luxembourgeois affichent une légère avance par rapport à celles des deux autres versants.

Niveau de numérisation		
Versant	Moyen	Médian
Français	62,1%	75,9%
Luxembourgeois	80,5%	86,2%
Wallon	73,0%	69,0%
Global	74,0%	74,0%

* Le niveau de numérisation est le résultat de la division entre le nombre de réponses « Oui » et « Non, mais c'est prévu » obtenu aux questions « votre entreprise a recours à... » et le nombre total de questions (29)

Numérisation des pratiques industrielles

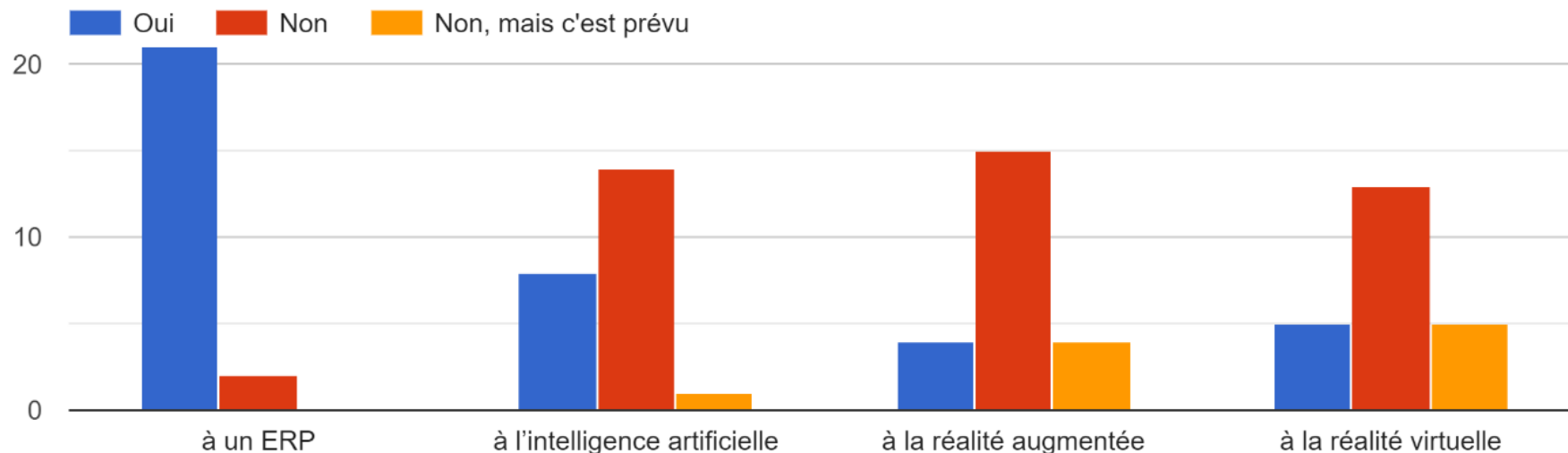
Au sein de votre société, vous avez recours...



Numérisation des pratiques industrielles

- Si certaines pratiques industrielles se généralisent progressivement (telles que l'ERP, les robots/cobots, maintenance prévisionnelle...), plusieurs concepts-phares de l'industrie 4.0 tels que l'utilisation de l'intelligence artificielle ou encore de la réalité virtuelle / augmentée restent minoritaires voire marginaux.

Au sein de votre société, vous avez recours...



Niveau de numérisation des pratiques industrielles

- En tenant compte de ces pratiques industrielles, le **niveau de numérisation* moyen est à 55,4 %** sur la base de nos critères. Les entreprises du versant luxembourgeois affichent à nouveau une légère avance par rapport à celles des deux autres versants.

Niveau de numérisation des pratiques industrielles		
Versant	Moyen	Médian
Français	50,0%	65,0%
Luxembourgeois	64,4%	70,0%
Wallon	50,0%	40,0%
Global	55,4%	55,4%

* Le niveau de numérisation des pratiques industrielles est le résultat de la division entre le nombre de réponses « Oui » et « Non, mais c'est prévu » obtenu aux questions « votre entreprise a recours à... » et le nombre de questions portant sur ces pratiques (10)

Les connaissances théoriques

- Acquérir les compétences socles demeure essentiel, notamment pour l'opérateur de maintenance 4.0

Connaissances théoriques	Opérateur de production 4.0		Opérateur de maintenance 4.0	
	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne
Electricité	1,0	1,4	3,0	3,0
Mécanique	3,0	2,7	3,0	3,1
Pneumatique et/ou hydraulique	1,0	1,3	3,0	3,0
Informatique	1,0	2,1	3,0	2,3
Mathématiques et/ou Physiques	1,0	1,5	1,0	1,6
Robotique/Cobotique	1,0	1,1	1,0	1,4
Hygiène/Sécurité/Environnement	3,0	3,2	3,0	3,1

Valorisation des réponses au questionnaire

Non nécessaire	0
Notions	1
Intermédiaire	3
Avancé	5

Opérateur de production 4.0 : les compétences

- Acquérir les compétences socles demeure essentiel...

Compétences techniques	Médiane	Moyenne
Analyser les informations provenant d'un ERP	0,0	0,7
Lire un plan, des consignes, des fiches d'instruction	3,0	2,8
Comprendre les instructions techniques de travail	3,0	2,9
Régler la machine à commande numérique	1,0	2,4
Changer le set-up de la machine, notamment des robots/cobots	1,0	1,5
Manipuler un outillage	3,0	2,4
Maîtriser les fonctions de base d'un ordinateur, notamment sauvegarder les programmes de machines numériques	1,0	1,8
Assurer la logistique des machines (approvisionnement en matières premières)	3,0	2,4
Utiliser les outils bureautiques	3,0	2,2

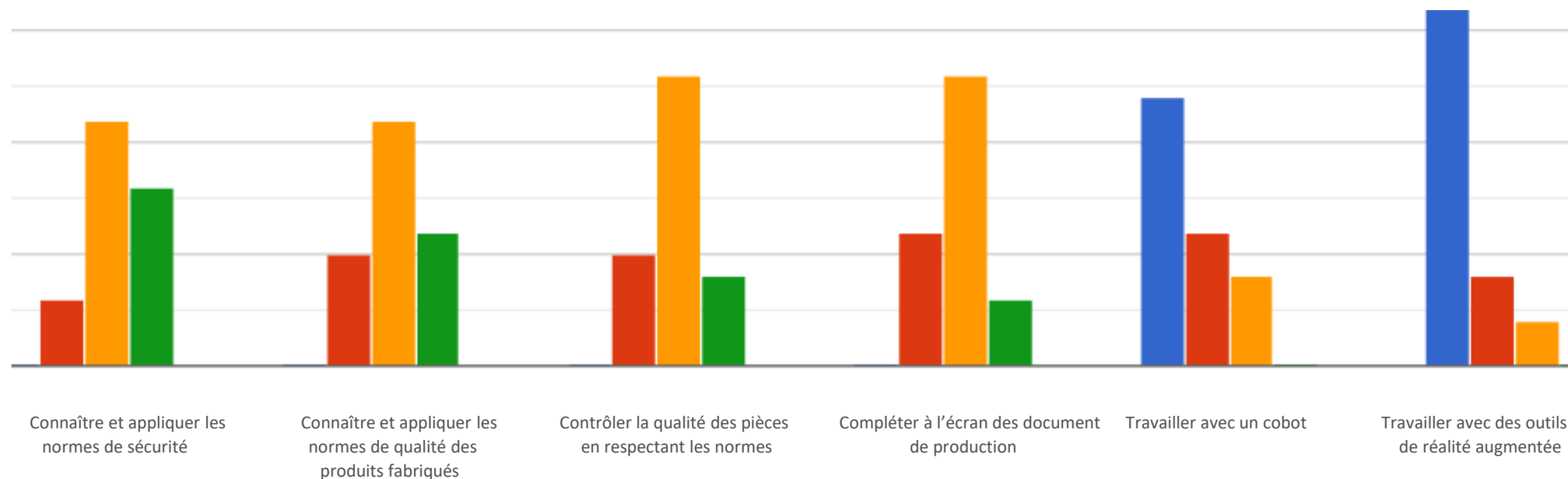
Valorisation des réponses au questionnaire

Non nécessaire	0
Notions	1
Intermédiaire	3
Avancé	5

Opérateur de production 4.0 : les compétences

- ... tout en développant les compétences 4.0

■ Non nécessaire ■ Notions ■ Intermédiaire ■ Avancé



Opérateur de maintenance 4.0 : les compétences

Compétences techniques	Médiane	Moyenne
Lire un plan	3,0	3,0
Fabriquer une pièce lors d'une opération de maintenance	1,0	1,2
Diagnostiquer une panne ou un problème	3,0	2,9
Solutionner une panne ou un problème	3,0	2,9
Ecrire un programme	1,0	1,0
Installer des capteurs	3,0	2,3
Lire les signaux	3,0	2,6
Comprendre et analyser une anomalie via les KPI	1,0	1,9
Utiliser une HMI	3,0	2,2
Utiliser une GMAO	3,0	2,3
Utiliser la réalité augmentée appliquée à la maintenance	0,0	0,8
Utiliser le big data pour l'analyse des pannes	0,0	0,6

Valorisation des réponses au questionnaire

Non nécessaire	0
Notions	1
Intermédiaire	3
Avancé	5

L'importance des compétences comportementales...

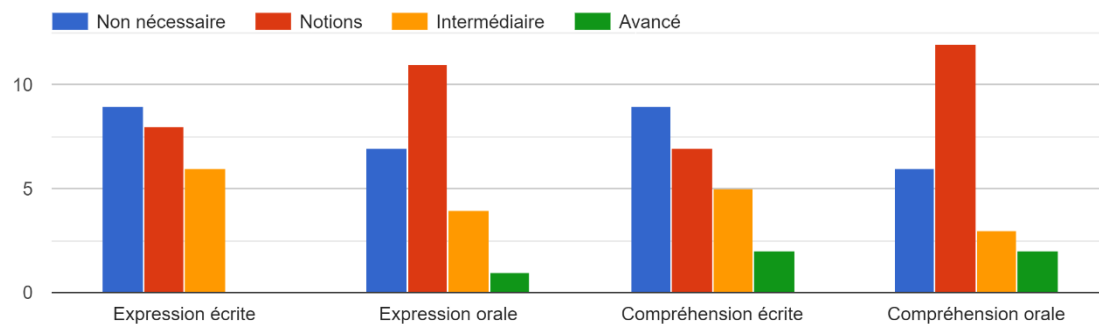
Compétences de savoir-être (softskills)	Opérateur de production 4.0		Opérateur de maintenance 4.0	
	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne
Etre capable d'appliquer les règles QHSE	4,0	3,7	5,0	4,0
Savoir organiser de façon efficace ses activités en respectant les procédures, les délais, consignes...	3,0	3,2	3,0	3,6
Etre capable de communiquer efficacement avec des interlocuteurs variés (clients, collaborateurs...)	3,0	3,5	3,0	3,7
Etre capable de travailler avec dextérité et minutie	3,0	3,5	3,0	3,5
Savoir travailler en équipe	4,0	3,8	3,0	3,7
Etre capable de gérer son stress	3,0	3,5	3,0	3,5
Etre capable de travailler avec une attention constante	4,0	3,7	3,0	3,5
Etre capable de s'adapter aux situations et faire preuve de réactivité	3,0	3,5	3,0	3,7
Apprendre de nouvelles méthodes et procédures, être à l'écoute des innovations technologiques	3,0	3,0	3,0	3,2

Valorisation des réponses au questionnaire

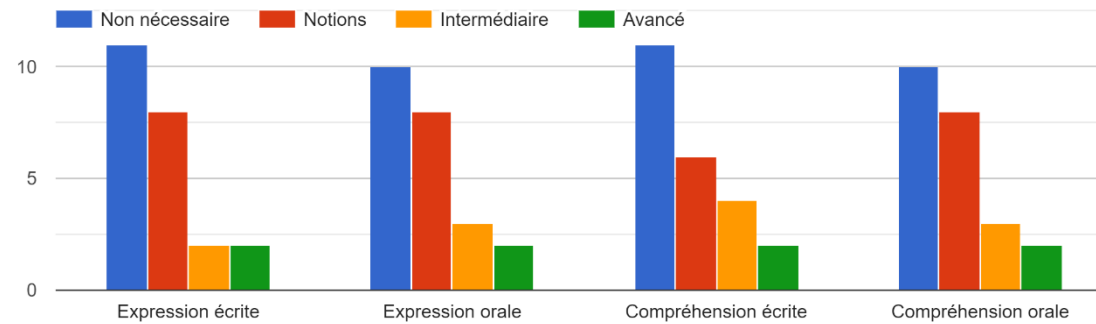
Non nécessaire	0
Notions	1
Intermédiaire	3
Avancé	5

... Et du multilinguisme

Quel niveau de maîtrise d'anglais est requis pour un opérateur ?



Quel niveau de maîtrise d'allemand est requis ?



DIGIMOB INDUSTRIE 4.0

-

MERCI DE VOTRE ATTENTION



HOUSE OF
TRAINING

